

2021年7月

医療関係者 各位

サンド株式会社

オロパタジン塩酸塩錠「サンド」の供給に関するお詫びとご案内（第二報）

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社製品につきまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社製品オロパタジン塩酸塩錠 5mg「サンド」の PTP100 錠包装及び PTP500 錠包装につきましては、想定を上回る出荷数量の増加に伴い、2021年5月付「オロパタジン塩酸塩錠 5mg「サンド」の供給に関するお詫びとご案内」にて、一時的に出荷調整（割当出荷）のご案内をしておりました。

この度、次回入荷予定であった上記製品において、一部の項目で弊社の品質基準を逸脱する結果が確認されたことから、当初予定しておりました7月上旬の通常出荷再開の時期に大幅な遅れが生じることが判明いたしました。

つきましては、現在の弊社保有在庫がなくなり次第、出荷を一時停止させていただきますことをご案内申し上げます。また、現在、出荷調整を行っていないオロパタジン塩酸塩錠 2.5mg「サンド」の PTP100 錠包装、オロパタジン塩酸塩錠 5mg「サンド」の PTP140 錠包装及び PTP700 錠包装につきましても、同様に弊社保有在庫がなくなり次第、出荷を一時停止させていただきます。

通常出荷の再開時期につきましては、正確な時期が判明次第、改めてご案内申し上げます。

引き続き、関係者の皆様には、多大なご迷惑おかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。何卒諸事情をご賢察の上、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

謹白

記

対象製品

製品名	成分名	包装規格	統一商品コード	GS1コード 販売包装単位コード
オロパタジン塩酸塩錠 2.5mg「サンド」	日局 オロパタジン塩酸塩	PTP100 錠	614411100	(01)14987614411107
オロパタジン塩酸塩錠 5mg「サンド」		PTP100 錠	614411209	(01)14987614411206
		PTP140 錠	614411247	(01)14987614411244
		PTP500 錠	614411216	(01)14987614411213
		PTP700 錠	614411223	(01)14987614411220

以上

問い合わせ先

サンド株式会社 カスタマーケアグループ
0120-982-001 受付時間 9:00-17:00
(土・日、祝日及び当社休日を除く)
URL <https://www.sandoz.jp/>